



ALM – ALIECOR

Conditions de livraison

DELAIS

Les délais annoncés sont donnés en jours ouvrés et sous réserve de validation de votre commande par nos services avec réception de votre règlement. La date de livraison tient compte des délais de préparation/expédition et du délai d'acheminement du transporteur (Messagerie/Affrètement) mais ne constitue qu'une donnée indicative du fait d'un éventuel retard de parcours (incident, climat ...).

LIEU DE LIVRAISON

La marchandise est livrée à l'adresse de livraison que vous nous avez indiquée au cours du processus de commande. Il vous appartient de vérifier que ce lieu soit accessible à des camions de 12/19 ou 40 tonnes. Nous vous remercions de nous indiquer lors de votre commande toutes les informations nécessaires à une livraison rapide et facile (adresse précise, téléphone fixe/mobile pour RDV, courriel ...). La livraison s'entend devant votre propriété ou au pied de votre immeuble.

NB. Les commandes Hors France Métropolitaine sont à étudier spécifiquement.

CONDITIONS DE LIVRAISON

La livraison se fait obligatoirement sur rendez-vous pendant les heures de travail légales et hors week-ends et jours fériés. Nous travaillons avec plusieurs transporteurs, ce sont eux directement qui prendront rendez-vous avec vous environ 24 heures avant la date de la livraison prévue.

Il convient d'être présent obligatoirement lors de la livraison de votre colis pour permettre une livraison dans les meilleures conditions possibles.

Le **déchargement est expressément stipulé à la charge et aux risques de l'acheteur. Selon la volumétrie et le poids des articles** commandés, plusieurs personnes peuvent être nécessaires au déchargement de la marchandise.

Le type de camion utilisé est défini selon les quantitatifs, type de produits et les éléments transmis par vos soins au moment de la commande.

Il vous appartient de vérifier que le lieu soit accessible à des camions de 12/19 et 40 tonnes. Si votre lieu de livraison n'est pas accessible par de tels moyens, veuillez prendre contact avec le service commercial afin d'établir un devis personnalisé de livraison.

Si la configuration réelle du lieu de livraison empêche physiquement le déchargement des colis, à votre charge de trouver un autre lieu de livraison ou nous nous réservons le droit d'annuler la livraison et de procéder au remboursement de l'article, déduction faite du coût de livraison et du coût de retour qui resteront à votre charge.

Camionnette

Pour les petits colis (inférieurs à 30 kg). Remis par le livreur.



Camion 19 Tonnes Hayon + Transpalette

(+/- 11m de long x 2m50 de large x 4m de haut)

La marchandise sera déchargée du camion via le haillon et laissée à terre. Le transfert de la marchandise entre le lieu de dépose et le lieu de stockage restera à la charge du destinataire.



Camion semi-remorque 40 Tonnes + Transpalette

(+/- 18m de long x 2m50 de large x 4m30 de haut)

Pour toute livraison via un camion 40 tonnes, une autorisation est à demander à la mairie pour le stationnement et les manœuvres du camion sur la voie publique. En effet, il est interdit de stationner et de manœuvrer avec un chariot sur la voie publique. Le rôle du chauffeur n'est pas de décharger mais d'approcher la marchandise en bordure du camion pour qu'elle soit déchargée par vos soins.



Attention : Le transpalette ne peut pas être utilisé sur un terrain gravillonné ou pentu. De même, 2m50 de largeur de camion : sous-entend une largeur de portail ou d'accès supérieure

CONSEILS DE RECEPTION

À la réception de la marchandise, vous devez ouvrir et vérifier le bon état des produits en présence du livreur avant de signer le bordereau de livraison.

À défaut de réserves précises sur le bordereau de livraison, la marchandise sera considérée comme livrée conforme. Dès lors, toute réclamation liée à l'état des produits ne pourra pas être reçue. (Article L133-3 du code de commerce). La mention "sous réserve de déballage" n'est pas légale et ne pourra être retenue.

• **Si les produits livrés ont subi des avaries** durant le transport et sont abîmés (casse, choc, déformation...) vous devez refuser le(s) colis en inscrivant lisiblement le motif de votre refus sur le bordereau de livraison. Le(s) colis nous sera (seront) retourné(s) et vous serez à nouveau livré gratuitement.

• **Si il manque des quantités** par rapport à ce qui est inscrit sur le bordereau de livraison, inscrivez vos réserves de manière précise et détaillée sur le bordereau de livraison. Notez précisément le nombre de colis et la désignation des produits manquants avant de le signer et conservez une copie.

• **Si le livreur ne vous laisse pas le temps de contrôler l'état de la marchandise** (qualité et quantité), pour quelque raison que ce soit, il faut impérativement le préciser sur le bordereau de transport et faire contresigner le chauffeur, puis conserver une copie.

Après avoir accompli cette formalité, vous pourrez accepter la marchandise et vous disposerez de 3 jours ouvrables (samedi compris) pour la contrôler et adresser, le cas échéant, en cas de litige (quantité ou qualité), vos réclamations par lettre recommandée avec AR au transporteur (une copie devra nous être adressée).

Tenez nous informés par mail, sur : info@aliecor.com, ou téléphonez nous, en rappelant les coordonnées de votre commande.



ALM Sarl - ALIECOR

475, Rue du Pays d'Orthe - Atlantisud
40230 ST GEOURS DE MAREMNE – France



33.(0)5.58.47.6767



33.(0)5.58.47.6868



info@aliecor.com

Site : www.aliecor.com

Boutique : www.alienatur.com

Isolation : www.snic-liege.com

Décoration : www.liegisol.com